

Zakres usług dla urzędów

1) Studium wykonalności projektów Społeczeństwo informacyjne

Celem studium wykonalności jest dokonanie oceny dotychczasowych zastosowań informatyki w Urzędzie i jednostkach mu podległych oraz wypracowanie koncepcji wdrożenia rozwiązań społeczeństwa informacyjnego na terenie gminy. Studium ma posłużyć do oszacowania kosztów rozwoju zastosowań informatyki na najbliższe lata w aspekcie unowocześnienia systemu obsługi mieszkańców, obsługi spraw i obiegu korespondencji. Na podstawie przeprowadzonego studium urząd może wypełnić wniosek o dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej.

W założeniach programu ZPORR (RPO) preferowane są takie projekty, które uwzględniają zastosowanie informatyki i Internetu do usuwania zagrożeń wynikających z tzw. wykluczenia cyfrowego mieszkańców oraz aktywizacji zawodowej obszarów wiejskich i małomiasteczkowych. W ramach studium opracujemy koncepcję podjęcia przez Urząd działań zmierzających do wprowadzenia rozwiązań informatycznych do społeczności lokalnej.

Można tutaj wymienić takie instrumenty jak:

- ◆ Lokalny Operator Społeczeństwa Informacyjnego,
- ◆ TeleCentra Informatyczne,
- ◆ Portal internetowy,
- ◆ Biuro Obsługi Interesanta,
- ◆ Furtki Internetowe

i inne.

W ramach studium zostaną również przedstawione założenia programu **e-urząd**. Regulacje prawne nakazują urzędom administracji publicznej wprowadzenie nowoczesnych form obsługi interesanta (BIP). Nowy zmodernizowany system obsługi interesanta musi zostać zintegrowany z pozostałymi systemami działającymi w urzędzie, zwłaszcza tymi, które pracują na zapleczu urzędu. W najbliższym czasie wchodzi w życie nowe regulacje prawne związane z budowa e-urzędu (II i III etap BIP).

Zadania studium:

1. Przeprowadzenie oceny stanu technicznego i konfiguracji sieci LAN/WAN.
2. Dokonanie oceny oprogramowania systemowego zastosowanego do obsługi sieci LAN oraz stacji roboczych.
3. Dokonanie oceny oprogramowania użytkowego stosowanego w działalności administracyjnej urzędu.
4. Opracowanie projektu systemu zintegrowanego wspomagającego w sposób kompleksowy działalność administracyjną urzędu.
5. Oszacowanie kosztu integracji systemów informatycznych w jeden spójny system do wspomagania działalności administracyjnej, zwłaszcza wprowadzenia systemu zintegrowanej obsługi interesanta.
6. Określenie perspektyw rozwojowych w zakresie zastosowania informatyki (e-SOD, e-BOI, e-Internet, e-BIP, formularz elektroniczny).
7. Opracowanie koncepcji wdrożenia rozwiązań społeczeństwa informacyjnego (lokalny operator społeczeństwa informacyjnego, TeleCentra informatyczne, portal, kioski multimedialne) na terenie gminy.

Wykonawcy studium

Studium zostanie przeprowadzony przez zespół pod kierownictwem Prof. Zenona Bińka, eksperta w dziedzinie zastosowania informatyki w urzędach administracji publicznej, jednocześnie profesora informatyki w WSTI w Warszawie.

Termin wykonania pracy

Studium zostanie wykonany w 1 miesiąc licząc od daty otrzymania formalnego zlecenia.

2) Plan informatyzacji urzędu obejmuje:

- a) Dokonanie oceny bieżącej sytuacji informatycznej (sprzętu komputerowego, infrastruktury i oprogramowania)
- b) Opracowanie planu informatyzacji Urzędu, a w tym: wymaganej konfiguracji sprzętu komputerowego, ustalenia parametrów technicznych sieci LAN, wykonanie projektu funkcjonalnego sieci LAN, określenie potrzeb i ograniczeń w użytkowaniu systemów informatycznych, określenie kosztów wdrażania planu informatyzacji.
- c) Plan rozwoju sieci WAN łączącej urząd i jednostki podległe.

3) Instrukcja określająca sposób zarządzania systemem informatycznym

4) Regulamin ochrony danych osobowych

5) Regulamin przetwarzania danych osobowych

Szczegółowe informacje:

FINUS/Warszawa 022/6987872

FINUS/Szczecin 091/4220290